



**EWA**  
هيئة الكهرباء والماء  
Electricity & Water Authority

# دليل خدمات المشتركين



# دليل خدمات المشتركين

دليلك لتجربة أفضل مع خدمات هيئة الكهرباء والماء

نحرص بشكل مستمر في هيئة الكهرباء والماء على تطوير تجربتكم وتسهيل تقديم خدماتنا لكم، لذا نوفر هذا الدليل الموحد الذي يحتوي على كافة المعلومات والمتطلبات لجميع الفئات المستفيدة من خدماتنا.

يُعتبر هذا الدليل مرجعاً شاملاً يوفر لكم كافة المعلومات عن خدماتنا المتوفرة، بما في ذلك تفاصيل قنواتنا المتوفرة لخدمتكم، كما يتضمن الدليل جميع الإجراءات والمتطلبات والاشتراطات للاستفادة من خدماتنا بكل يسر وسهولة.

نعمل في الهيئة على تسخير التكنولوجيا الحديثة واستخدام التقنيات والأنظمة المتطورة لتقديم خدمات رقمية يستفيد منها جميع المشتركين بكل يسر وسهولة عبر مختلف القنوات الرقمية، لذا نوفر خدمات إلكترونية ذكية تستهدف كافة المشتركين، كما نوفر خدماتنا أيضاً عبر عدة قنوات أخرى متنوعة مثل زيارة مراكز الخدمة والمركز الافتراضي، بالإضافة إلى خدمة الزيارة المنزلية لكبار السن وذوي الهمم.

ملاحظة: يقدم هذا الدليل الإرشادي جميع المستندات والمتطلبات لخدمات المشتركين التي تقدمها الهيئة، وقد يطرأ تغيير في بعض المعلومات الواردة.



# قنوات خدمة المشتركين

نوفر لكم هذه القنوات المتعددة والمتنوعة لتقديم خدماتنا بكفاءة عالية، ولخدمتكم بصورة سريعة وفعّالة:

**الموقع الإلكتروني للهيئة:** يمكنكم الاطلاع على جميع تفاصيل خدماتنا المتوفرة وذلك عبر موقعنا الإلكتروني **www.ewa.bh**.



**البوابة الوطنية لمملكة البحرين:** نوفر العديد من خدماتنا الإلكترونية عبر البوابة الوطنية لمملكة البحرين، حيث يمكن لمستخدمينا تقديم طلباتهم من خلال البوابة عبر **www.bahrain.bh**.



**نظام بنايات:** يمكنكم تقديم طلبات التزويد الجديد لخدمتي الكهرباء والماء والطاقة المتجددة عبر الموقع الخاص بنظام بنايات **www.benayat.bh** وذلك من خلال التعاقد مع المكاتب الهندسية المرخصة.



**المركز الافتراضي:** يمكنكم الاستفادة من خدماتنا عبر "مكالمة مرئية" دون الحاجة لزيارة أحد مراكز الخدمة، وذلك من خلال حجز موعد مسبق عبر تطبيق **Skiplino**.



**مراكز خدمات المشتركين:** يمكنكم الحضور لأحد مراكز الخدمة والاستفادة من خدماتنا، وذلك من خلال حجز موعد مسبق عبر تطبيق **Skiplino**.



**مركز الاتصال:** يمكنكم التواصل معنا على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع عبر مركز الاتصال **17515555**.



**الزيارة المنزلية:** يمكن للمشاركين من فئة كبار السن وذوي الهمم الاستفادة من خدماتنا بصورة سهلة، وذلك عبر حجز موعد الزيارة المنزلية من خلال مركز الاتصال **17515555**.



# معلومات تهمك

## خدمات التزويد الجديد والطاقة المتجددة

لخدمات التزويد الجديد للكهرباء والماء والطاقة المتجددة، يجب على المشتركين التعاقد مع مكتب هندسي مرخص لإتمام تقديم الطلب عبر نظام "بنايات"، حيث أن نظام "بنايات" هو النظام المعني بإصدار تراخيص البناء وخدمات التزويد الجديد للكهرباء والماء.

ويتم توصيل الخدمة بعد عدة إجراءات بعد التعاقد مع المكتب الهندسي المرخص، حيث سيقوم المكتب المعني بتقديم الطلب وإرفاق جميع المستندات والرسومات الهندسية المطلوبة فضلاً عن الحصول على جميع الموافقات اللازمة من الجهات الخدمية لإتمام توصيل الخدمة.

## الدعم الحكومي

يُقدم الدعم الحكومي لخدمتي الكهرباء والماء للبحريين لحساب واحد فقط.

• أن يكون صاحب حساب الكهرباء والماء بحريني ومسجلاً كـ أسرة في هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

• أن يطابق عنوان صاحب الحساب المسجل في نظام هيئة الكهرباء والماء بالعنوان المسجل في بطاقة الهوية لدى هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

للاطلاع على جميع شروط الدعم الحكومي لمختلف الفئات، [اضغط هنا](#)

## تحويل حسابات المتوفين

• بعد وفاة صاحب حساب الكهرباء والماء يجب تحديث البيانات وتسجيل الحساب باسم مشترك آخر أو إلغاء الحساب.

• يتم رفع الدعم الحكومي لخدمتي الكهرباء والماء بصورة تلقائية بعد وفاة صاحب الحساب بناءً على تحديث المعلومات في هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

• تمنح الهيئة فترة تمتد حتى 3 أشهر لاسترجاع قيمة الدعم الحكومي بأثر رجعي للحسابات المدعومة، على أن يتم تحديث بيانات الحساب خلال الفترة ذاتها.

• يكون تحديث البيانات عبر استخدام خدمة فتح حساب الكهرباء والماء.

• للاطلاع على تفاصيل أكثر، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني عبر [www.ewa.bh](http://www.ewa.bh)

## خدمة الخصم الثابت الشهري وقنوات الدفع

### خدمة الخصم الثابت الشهري

تُستخدم هذه الخدمة لخصم مبلغ شهري ثابت لدفع الفواتير بشكل تلقائي، يتم احتساب المبلغ بناءً على متوسط الفواتير الشهرية المستحقة خلال السنة.

وتساعد هذه الخدمة المشتركين على تنظيم المدفوعات من خلال دفع مبلغ ثابت شهرياً دون التأثير بارتفاع الاستهلاك في فترة الصيف.

يمكن للمشتركين التسجيل في الخدمة عبر موقعنا الإلكتروني [www.ewa.bh](http://www.ewa.bh)

### قنوات دفع أخرى

يمكنكم الدفع عن طريق إحدى قنواتنا الإلكترونية الأخرى:

- موقع الهيئة الإلكتروني [ewa.bh](http://ewa.bh)
- تطبيق الهيئة  
- البوابة الوطنية [Bahrain.bh](http://Bahrain.bh)
- تطبيق BenefitPay «خدمة فواتير»
- الشيكات الإلكترونية
- stc pay
- أجهزة الدفع الآلي

# مرجع المستندات الخارجية

من خلال هذه القائمة المرجعية، يمكنكم التعرف على الجهات المسؤولة عن إصدار بعض المستندات المطلوبة لإتمام خدماتكم.

المستند	الجهة المسؤولة
رصيد تسجيل عقد الإيجار	وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف
الفريضة الشرعية	المحاكم الشرعية
وثيقة الملكية	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
عقد البيع	وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف
رخصة البناء	وزارة شئون البلديات والزراعة
الخارطة الجوية للعقار	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
شهادة العنوان	هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
شهادة المسح العقاري	جهاز المساحة والتسجيل العقاري
شهادة عدم ممانعة توصيل التيار الكهربائي	وزارة شئون البلديات والزراعة
رخصة هدم المبنى	وزارة شئون البلديات والزراعة

# خدمة فتح حساب

استخدم هذه الخدمة لتسجيل حساب الكهرباء والماء باسمك في حالة حاجتك لتفعيل خدمتي الكهرباء والماء ورسوم البلدية للمنشآت القائمة.

## قنوات تقديم الطلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- المركز الافتراضي
- مراكز خدمات المشتركين
- الزيارة المنزلية

مقدم الطلب	المالك	الورثة	المستأجر	السكان المصرح له
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد	مبلغ التأمين (1)	مبلغ التأمين (1)
مدة إنجاز الخدمة	يوما عمل	يوما عمل	يوما عمل	يوما عمل
المتطلبات				
اتفاقية إدارة الحساب (2)	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحراني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓
نسخة من جواز السفر (لغير المقيمين)	✓	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم الحساب البنكي الدولي (IBAN)، أو التسجيل في خدمة الخصم المباشر عبر البطاقة الائتمانية أو من خلال تطبيق بنفث	✓	✓	✓	✓
صورة لعداد الكهرباء وعداد الماء (اختياري)	✓	✗	✓	✗
دفع المتأخرات إن وجدت	✓ (3)	✓	✓	✓
وثائق ومستندات أخرى:	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من وثيقة الملكية أو عقد البيع (4)</li> <li>ملئ إشعار إخلاء المستأجر للعقار في اتفاقية إدارة الحساب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من الفريضة الشرعية مرفقة برسالة تخويل موقعة من جميع الورثة ونسخ من بطاقات الورثة أو توكيل موثق عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الموكل عن الورثة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من بطاقة الهوية للمالك (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية</li> <li>عقد الإيجار</li> <li>رصيد تسجيل عقد الإيجار</li> <li>في حالة مالك العقار المتوفي، يرفق توكيل رسمي عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الهوية للموكل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة مالك العقار المتوفي، يرفق توكيل رسمي عن الورثة مرفق بنسخة من بطاقة الهوية للموكل</li> </ul>



استمارة الطلب

- (1) اطالع على تفاصيل مبالغ التأمين وشروط الكفالة عبر موقعنا الإلكتروني
- (2) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية
- (3) في حالة تحويل الملكية يجب دفع المتأخرات المترتبة على المالك والعقار
- (4) لا ينطبق على مالك العقار المسجل لدى الهيئة

## خدمة غلق حساب

استخدم هذه الخدمة في حالة رغبتك بإغلاق حساب الكهرباء والماء وقطع الخدمة.

### قنوات تقديم الطلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة 
- البوابة الوطنية 
- المركز الافتراضي 
- مراكز خدمات المشتركين 
- الزيارة المنزلية 

رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	يوم عمل واحد
المتطلبات	
اتفاقية إدارة الحساب (1)	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحراني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري (1)	✓
نسخة من جواز السفر (لغير المقيمين) (1)	✓



استمارة الطلب

(1) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية



# خدمة تزويد جديد لخدمة الكهرباء

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب التزويد الجديد لخدمة الكهرباء للمنشآت قيد الإنشاء، وذلك في حال رغبتك بتزويد منشأتك بخدمة الكهرباء<sup>(1)</sup>.

قنوات تقديم الطلب

بنيات مراكز خدمات المشتركين

بنيات مركز الاتصال

الزيارة المنزلية

45 يوم عمل

جهد منخفض (415V)			جهد عالي (11KV)			نوع الحمل
بنية تحتية من تنفيذ مطور خاص	بنية تحتية جديدة	بنية تحتية جاهزة أو شبه جاهزة	بنية تحتية من تنفيذ مطور خاص	بنية تحتية جديدة	بنية تحتية جاهزة أو شبه جاهزة	
وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)			وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)			رسوم الخدمة
10 أيام عمل	45 يوم عمل	10 أيام عمل	17 يوم عمل	70 يوم عمل	10 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
						المتطلبات
✓			✓			اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات
✓			✓			نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريين والمقيمين ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
✓			✓			شهادة تأكيد تزويد الأحمال الكهربائية (2)
✓			✓			نسخة من رخصة البناء
✓			✓			نسخة من الخارطة الجوية للعقار
✓			✓			نسخة من شهادة العنوان
✓			✓			نسخة شهادة المسح العقاري
✓			✓			نسخة من وثيقة الملكية
✓			✓			نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)



استمارة الطلب

(1) بعد جهوزية منشأتك وإتمام خدمة التزويد الجديد لخدمة الكهرباء يتوجب عليك التقديم على خدمة تركيب عداد الكهرباء

(2) في حالة المشاريع الخاصة

# خدمة تزويد جديد لخدمة الماء

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب التزويد الجديد لخدمة الماء للمنشآت قيد الإنشاء، وذلك في حال رغبتك بتزويد منشأتك بخدمة الماء.

## قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

بنايات

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

رسوم الخدمة	مدة إنجاز الخدمة
وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	21 يوم عمل
المتطلبات	
اتفاقية تزويد وخدمات الماء	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحراني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نسخة من رخصة البناء	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓
نسخة من وثيقة الملكية	✓
نسخة من الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

استمارة الطلب



# خدمة تركيب عداد الكهرباء

استخدم هذه الخدمة لتركيب عداد الكهرباء في منشأتك، وذلك بعد إتمام جميع الإجراءات اللازمة من جهوزية المنشأة وإتمام خدمة التزويد الجديد.

## قنوات تقديم الطلب

مركز الاتصال

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

نوع العداد	عداد مؤقت	عداد دائم
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	13 يوم عمل	5 أيام عمل
المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
مستند رسمي لرقم الحساب البنكي الدولي (IBAN)، أو التسجيل في خدمة الخصم المباشر عبر البطاقة الائتمانية أو من خلال تطبيق بنفت	✓	✓
شهادة عدم ممانعة توصيل التيار الكهربائي	✗	✓
نسخة من عقد الإيجار ورصيد التسجيل ورسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

استمارة الطلب



# خدمة تركيب عدادات ماء فرعية

استخدم هذه الخدمة لتقديم طلب تركيب عدادات ماء فرعية في المباني قيد الإنشاء، وذلك لفوترة كل وحدة وفقاً لاستهلاكها الخاص.

## قنوات تقديم الطلب

مركز الاتصال

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	8 أيام عمل
المتطلبات	
اتفاقية تزويد وخدمات الماء	✓
نموذج امتثال السباك	✓

استمارة الطلب



# خدمة طلب حمل إضافي للكهرباء

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بإضافة أحمال إضافية للكهرباء في منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

نوع الحمل	جهد عالي (11KV)	جهد منخفض (415V)
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	
مدة إنجاز الخدمة	70 يوم عمل	45 يوم عمل
المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحراني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
شهادة تأكيد تزويد الأحمال الكهربائية في حالة المشاريع الخاصة	✓	✓
نسخة من رخصة البناء (1)	✓	✓
رسالة عدم الممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓



(1) في حالة البناء الإضافي

# خدمة دمج أو فصل عدادات الكهرباء

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بدمج أو فصل عدادات الكهرباء والأحمال الكهربائية في منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

نوع الخدمة	دمج العدادات الكهربائية	فصل العدادات الكهربائية
رسوم الخدمة	لا توجد	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	13 أيام عمل	13 يوم عمل
المتطلبات		
اتفاقية خدمات الكهرباء والعدادات	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحراني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
نسخة من شهادة العنوان	✓	✓
نسخة من رخصة البناء ان وجدت	✓	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓

استمارة الطلب



# خدمة تغيير موقع العدادات والخدمات

هذه الخدمة متاحة في حال حاجتك لتغيير موقع عدادات الكهرباء أو خدمات وتوصيلات الكهرباء في منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- المركز الافتراضي
- مراكز خدمات المشتركين
- الزيارة المنزلية

نوع الخدمة	العداد و الخدمات	الخطوط العلوية	مسار كابل أرضي	الصندوق الحائطي
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)			
مدة إنجاز الخدمة	3 - 30 يوم عمل	45 يوم عمل	30 يوم عمل	30 يوم عمل
المتطلبات				
استمارة الخدمات الفنية	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريين والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓	✓	✓	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري				
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓	✓	✓

استمارة الطلب



# خدمة إزالة عدادات وخدمات الكهرباء

هذه الخدمة متاحة في حال احتياجك إلى إزالة عدادات وخدمات الكهرباء عند رغبتك في هدم أو ترميم منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- المركز الافتراضي
- مراكز خدمات المشتركين
- الزيارة المنزلية

نوع الخدمة	العداد والخدمات	الأسلاك العلوية
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)	
مدة إنجاز الخدمة	3-5 أيام عمل	30 يوم عمل
المتطلبات		
استمارة الخدمات الفنية	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحري والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓	✓
نسخة من رخصة هدم المبنى	✓	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓	✓





# خدمة فحص عداد الكهرباء

استفد من هذه الخدمة إذا كنت بحاجة إلى فحص عداد الكهرباء الخاص بك.

## قنوات تقديم الطلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- المركز الافتراضي
- مراكز خدمات المشتركين
- الزيارة المنزلية

		رسوم الخدمة
10 دينار بحريني		مدة إنجاز الخدمة
15 يوم عمل		المتطلبات
✓		استمارة الخدمات الفنية
✓		نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري



استخدم هذه الخدمة لتقديم الطلبات المتعلقة بإنارة الطرق.

## قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مراكز خدمات المشتركين

نوع الخدمة	تغيير موقع عمود الإنارة	إزالة الإنارة الحائطية	تغيير موقع الإنارة الحائطية	تركيب إنارة حائطية
رسوم الخدمة	وفقاً للأحمال والاشتراطات (قانون 13 - 2006)			
مدة إنجاز الخدمة	20 أيام عمل	20 أيام عمل	20 أيام عمل	20 يوم عمل
المتطلبات				
استمارة الخدمات الفنية	✓	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحري والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓	✓	✓	✗
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓	✓	✓	✗
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين فقط)	✓	✓	✓	✓

استمارة الطلب



# خدمة الطاقة المتجددة (الشمسية) الموزعة

استخدم هذه الخدمة للاستفادة من نظام الطاقة الشمسية الكهروضوئية عبر ربط منشأتك بشبكة الكهرباء الوطنية. وعند إنتاج طاقة زائدة، سيتم تسجيل الفائض كرصيد في فاتورتك، مما يساهم في تقليل تكاليف الكهرباء ويعزز من استخدام الطاقة المتجددة. يتم تنفيذ هذه الخدمة بالتعاقد مع مكتب هندسي مرخص (استشاري).

رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	8 أيام عمل
إجراءات إنجاز الخدمة	
1	يتم أولاً تعيين مقاول واستشاري طاقة شمسية كهروضوئية معتمدين من هيئة الكهرباء والماء
2	يقوم المقاول المعين بتقديم الطلب عبر منصة "بنايات" مرفقاً بجميع المستندات
3	يراجع الاستشاري المعين الطلب ويتأكد من استيفاء كافة المتطلبات ثم يعتمد على المنصة
4	تقوم الهيئة بمراجعة الطلب فنياً، وفي حال الموافقة تُجرى زيارة ميدانية لتفتيش الموقع
5	بعد اجتياز التفتيش بنجاح، يتم ربط النظام بشبكة الكهرباء الوطنية

# خدمة تغيير حجم توصيلات المياه

استخدم هذه الخدمة في حالة ارتفاع الطلب على استخدام الماء في منشأتك، و حاجتك إلى تغيير حجم توصيلات المياه في منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

		رسوم الخدمة
وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)		مدة إنجاز الخدمة
21 يوم عمل		
		المتطلبات
✓		اتفاقية تزويد وخدمات الماء
✓		نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري
✓		نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار
✓		نسخة من شهادة المسح العقاري
✓		رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)



# خدمة تغيير نظام التمديدات المائية

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك بتغيير نظام التمديدات المائية في منشأتك من نظام التوزيع إلى نظام الشبكة، وذلك لتركيب عدادات فرعية في المنشأة. ليتسنى فوترة كل وحدة بحسب الاستهلاك الخاص بهذه الوحدة.

## قنوات تقديم الطلب

مراكز خدمات المشتركين

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مركز الاتصال

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل
المتطلبات	
اتفاقية تزويد وخدمات الماء	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحراني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نموذج امتثال السباك	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

استمارة الطلب



## خدمة إزالة عدادات وخدمات الماء

هذه الخدمة متاحة في حال احتياجك إلى إزالة عدادات وخدمات الماء عند رغبتك في هدم أو ترميم منشأتك.

### قنوات تقديم الطلب

البوابة الوطنية

الموقع الإلكتروني للهيئة

مركز الاتصال

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
المتطلبات	
استمارة الخدمات الفنية	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريين والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
نسخة من رخصة هدم المبنى	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

استمارة الطلب



# خدمة تغيير موقع عدادات وخدمات الماء

هذه الخدمة متاحة في حال حاجتك لتغيير موقع عدادات أو خطوط الماء في منشأتك.

## قنوات تقديم الطلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- مراكز خدمات المشتركين
- مركز الاتصال
- الزيارة المنزلية

رسوم الخدمة	وفقاً لنوع التوصيلة والاشتراطات (قانون 13 - 2006)
مدة إنجاز الخدمة	21 يوم عمل
المتطلبات	
استمارة الخدمات الفنية	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحري والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓
نسخة من وثيقة الملكية مع الخارطة الجوية للعقار	✓
نسخة من شهادة المسح العقاري	✓
رسالة عدم ممانعة من المالك (للمستأجرين)	✓

استمارة الطلب



# خدمة فحص عداد الماء

استفد من هذه الخدمة إذا كنت بحاجة إلى فحص عداد الماء الخاص بك.

## قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

الزيارة المنزلية

مراكز خدمات المشتركين

رسوم الخدمة	12 مم - 10 دنانير بحرينية	25 مم - 15 دينار بحريني	50 مم - 20 دينار بحريني
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل		
			المتطلبات
✓			استمارة الخدمات الفنية
✓			نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري

استمارة الطلب





# خدمة الخصم الثابت الشهري

استخدم هذه الخدمة لخصم مبلغ شهري ثابت لدفع الفواتير بشكل تلقائي، يتم احتسابه بناءً على متوسط الفواتير الشهرية المستحقة خلال السنة. وتساعد هذه الخدمة المشتركين على تنظيم المدفوعات من خلال دفع مبلغ ثابت شهرياً دون التأثير بارتفاع الاستهلاك في فترة الصيف.

## قنوات تقديم الطلب

المركز الافتراضي

الموقع الإلكتروني للهيئة

مركز الاتصال

مراكز خدمات المشتركين

الزيارة المنزلية

طريقة الخصم	
رسوم الخدمة	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	خدمة تلقائية
المتطلبات	
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN (1)	لقنوات التقديم الإلكترونية: لا توجد مستندات مطلوبة (IBAN) لقنوات التقديم عبر الحضور الشخصي: مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي

استمارة الطلب



(1) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية

# خدمة استرداد الرصيد

استخدم هذه الخدمة في حالة رغبتك استرداد الرصيد بحسب الشروط والاحكام.

## قنوات تقديم الطلب

- 
الموقع الإلكتروني للهيئة


البوابة الوطنية
- 
المركز الافتراضي


مراكز خدمات المشتركين
- 
الزيارة المنزلية

مقدم الطلب	المالك / المستأجر	الورثة	السجل التجاري
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	14 يوم عمل	14 يوم عمل	14 يوم عمل
المتطلبات			
استمارة طلب استرداد مبلغ التأمين/مبالغ دائنة (1)	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحري والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN	✓	✓	✓

### وثائق ومستندات أخرى:

- توكيل رسمي من جميع الورثة أو حضور شخصي لأحد مراكز الخدمة
- نسخة من الفريضة الشرعية
- نسخة من بطاقات الهوية للورثة (من الجهتين) أو من بيانات بطاقة الهوية

- نسخة من شهادة السجل التجاري
- نسخة من معلومات السجل التجاري



(1) لا ينطبق في حال تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية

استخدم هذه الخدمة في حال رغبتك استرداد مبلغ التأمين، وذلك بعد غلقك لحساب الكهرباء والماء واستلامك للفاتورة النهائية.

## قنوات تقديم الطلب

- الموقع الإلكتروني للهيئة
- البوابة الوطنية
- المركز الافتراضي
- مراكز خدمات المشتركين
- الزيارة المنزلية

مقدم الطلب	المستأجر	الورثة	السجل التجاري
رسوم الخدمة	لا توجد	لا توجد	لا توجد
مدة إنجاز الخدمة	7 أيام عمل	7 أيام عمل	7 أيام عمل
المتطلبات			
استمارة طلب استرداد مبلغ التأمين/مبالغ دائنة	✓	✓	✓
نسخة من بطاقة الهوية ( من الجهتين ) أو من بيانات بطاقة الهوية ( للبحريني والمقيم ) أو نسخة من شهادة السجل التجاري	✓	✓	✓
مستند رسمي لرقم حساب البنك الدولي IBAN	✓	✓	✓
وثائق ومستندات أخرى:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توكيل رسمي من جميع الورثة أو حضور شخصي لأحد مراكز الخدمة</li> <li>• نسخة من الفريضة الشرعية</li> <li>• نسخة من شهادة السجل التجاري</li> <li>• نسخة من معلومات السجل التجاري</li> </ul>		





**17515555**  
www.ewa.bh



EWA.Bahrain



EWA Bahrain



@EWA\_Bah



customer@ewa.bh

مدينة زايد | مزايا بلزا  
المحرق | مجمع السيف

مراكز خدمات  
المشتركين